



POLICIA LOCAL DE TONA

Qui som?

La **Polícia Local de Tona** treballa per garantir els drets i les llibertats de tots els ciutadans i ciutadanes, i per preservar la convivència i el foment de la cohesió social.

ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA,
REGIDORIA DE SEGURETAT CIUTADANA
Responsable polític: Jordi Vilamala
Cap de la Policia Local: Ferran Pérez

A qui ens adrecem?

A la ciutadania de Tona, així com a totes les persones que visitin el municipi.

Canals per accedir al servei

- **Atenció presencial:** C/Font, 10
Oficina d'atenció ciutadana
Horaris: de dilluns a divendres de 8:00h a 15:00h
Telèfon: 938 870 201 ext. 352
Fax: 938 125 345
Correu electrònic: oacpolicia@tona.cat

- **Atenció 24 hores:**
TELÈFON 639 39 41 01

Què oferim?

SERVEIS ASSISTENCIALS

Oficina d'atenció ciutadana	-Atenció, informació i assistència en tràmits a la ciutadania -Recepció de denúncies -Recepció queixes i suggeriments -Derivació a altres oficines d'atenció -Gestió i control d'objectes perduts i animals domèstics
Assistència a víctimes	-Assistència a les dependències policials o al lloc on és sol·licita assistència -Informació d'altres serveis (municipals, autonòmics, estatals) d'assessorament jurídic, ajuts econòmics etc.
Atenció als menors	-Primera assistència a menors desemparats -Assistència situacions d'absentisme escolar -Conflictes familiars -Prevenició i coordinació amb els centres escolars i els serveis socials

SEGURETAT CIUTADANA

Informació	-Assessorament en temes de seguretat ciutadana
Actuacions preventives	-Presència continuada i efectiva a la via pública -Presència festes, actes, concentracions etc. -Controls preventius

POLICIA ADMINISTRATIVA

Compliment normativa	-Comprovar i denunciar les infraccions relacionades amb l'incompliment de bans, ordenances, resolucions, disposicions i actes municipals etc.
-----------------------------	---

POLICIA PROXIMITAT

Tasques de proximitat	-Serveis de mediació. -Atenció especial als grups en situació de risc d'exclusió social -Control, protecció, i seguiment de centres escolars, teixit comercial, industrial i zones rurals
------------------------------	---

TRÀNSIT

Control i regulació del trànsit	-Intervencions de caràcter assistencial, sancionador i preventiu -Investigació causes accidents -Servei retirada vehicles les 24 hores -Informació parts afectades sobre dades bàsiques de l'accident i orientació sobre els tràmits
--	---

PREVENCIÓ CIVISME I EDUCACIÓ VIÀRIA

-Campanyes per sensibilitzar i informar la ciutadania

El nostre compromís

COMPROMISOS

-Augmentar el patrutatge a les zones residencials.
-Consolidar el contacte directe amb el teixit comercial i industrial.



COM MESUREM ELS COMPROMISOS

-Mitjançant estadístiques generades a partir del programa de gestió policial.

ENLLAÇOS D'INTERÈS

-Web visitatona.cat
-Web Ajuntament de Tona
-Consulta els tràmits que pots fer online a la Seu electrònica de l'Ajuntament
-Consulta els DRETS I DEURES dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques
-RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE, consulta les ordenances fiscals i generals de Tona

-Xarxes Socials



Ajuda'ns a millorar

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal www.tona.cat, o clicant al següent enllaç podrem millorar aquesta carta de serveis.

Envia queixes, suggeriments i avisos