



SERVEIS SOCIALS

Qui som?

L'Àrea de serveis socials i ciutadania de la Mancomunitat dissenya, planifica, executa i avalua, d'acord amb les prioritats dels municipis que la integren, aquelles polítiques de benestar social i de desenvolupament social orientades a millorar la qualitat de vida de les persones.

Per assolir aquesta finalitat, es gestionen els serveis socials i serveis a la ciutadania de Tona, tals com atenció social, polítiques de ciutadania i d'acollida, igualtat d'oportunitats, entre d'altres.

Es compta amb unes oficines de serveis generals a la Mancomunitat La Plana, però els professionals de l'equip també realitzen la seva tasca en el municipi.

ÀREA SERVEIS SOCIALS I CIUTADANIA MANCOMUNITAT
Responsable: Aida Guillaumet
AJUNTAMENT DE TONA, ÀREA SERVEIS PERSONALS
REGIDORIA BENESTAR I SALUT
Responsable polític: Mar Cuxart

A qui ens adrecem?

L'àrea de serveis socials vol prestar un servei proper a totes les persones, grups i comunitats del municipi.

Canals per accedir al servei

OFICINA SERVEIS SOCIALS MANCOMUNITAT

Adreça: Sector El Quadro, s/n Malla

Correu electrònic: serveissocials@mancoplana.cat

Equip atenció bàsica de Tona:

Adreça: C/ de la Font, 10

PER ACCEDIR A AQUESTS SERVEIS CAL PROGRAMAR CITA
AMB EL SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Demanar cita prèvia trucant al Telèfon: 93 812 54 45

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h
i dilluns i dimecres de 15:00 a 17:00h

Què oferim?

SERVEIS PRESTATS PER LA MANCOMUNITAT PLANA

SERVEIS PER A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Atenció bàsica: EBAS (Equip bàsic d'atenció social) Tona – Malla

- Equip que coordina les diferents actuacions i que treballa per oferir una atenció social de qualitat orientada al benestar de les persones.
- Gestió Intervenció social continuada a partir d'un pla d'atenció social individual o de convivència en funció de la valoració de la situació de necessitat i amb acord mutu entre les parts.
- Valoració professional de les situacions particulars, adreçada a l'assignació dels recursos públics disponibles.
- Gestió d'ajuts de suport social per atendre necessitats bàsiques.
- Orientació i derivació als serveis socials especialitzats.
- Aplicació de protocols de prevenció i atenció davant de situacions de maltractaments o de sospita de maltractaments (infància, gent gran, dones en situació de violència masclista).

Atenció domiciliària

- Servei d'ajuda a domicili per a situacions de risc social i/o manca d'autonomia personal.
- Servei de teleassistència.
- Servei d'ajudes tècniques – BAT Osona.

Atenció a la dependència, discapacitat i promoció de l'autonomia

- Sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència i discapacitat, i del dret als serveis i prestacions vinculades.
- Atenció social a les persones amb dependència: Tramitació i seguiment del Pla Integrat d'Atenció Individualitzada (PIA).
- Projecte de suport a cuidadors.

SERVEIS PER LA DINAMITZACIÓ DE LA GENT GRAN

-Accedeix a la [Carta de serveis per a la gent gran](#).

SERVEI PER PERSONES NOUINGUDES

- Atenció individualitzada; Informació i assessorament procés d'acollida.
- Gestió del Certificat de Primera Acollida.
- Gestió d'informes d'estrangeria; Arrelament, Integració i Reagrupament.
- Formació en coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic i coneixements laborals.
- Programa de parelles lingüístiques/voluntariat per la llengua.
- Projectes de promoció per la cohesió social.
- Assessorament i suport entitats i col·lectius persones d'origen estranger.

SERVEI D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL

-Consulta la [Carta de serveis d'ocupació i desenvolupament local](#).

SERVEIS PER A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

- Promoció i millora per el desenvolupament integral infància i adolescència.
- Prevenció de les drogodependència i conductes de risc
- Accions comunitàries d'atenció a la infància.

SERVEIS PER A LA IGUALTAT DONA -HOME I LGTBI

- Foment, suport i promoció de l'associacionisme.
- Activitats, campanyes sensibilització i no discriminació.
- Activitats per el creixement personal i empoderament.

HABITATGE

-Borsa de mediació per lloguer social.
-Mesures promoció captació d'habitatges per la Borsa de lloguer.
-Gestió sol·licituds de prestacions per el pagament de l'habitatge.
-Assessorament en metria d'habitatge en relació a la contractació i al risc de pèrdua de l'habitatge habitual.

ENLLAÇOS D'INTERÈS

-Web Ajuntament de Tona
-Web visitatona.cat
-Consulta els DRETS I DEURES dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques
-RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE, consulta ordenances fiscals i generals
-Web Serveis Socials Mancomunitat de la Plana

El nostre compromís

COMPROMISOS

-Complir els terminis de resolució del procediment administratiu per els tràmits i serveis vinculats.
-Donar cita en un màxim de 10 dies per rebre atenció des dels serveis Socials Bàsic i el servei d'Habitatge.

COM MESUREM ELS NOSTRES COMPROMISOS

-A través del seguiment del programa de gestió per el seguiment d'expedients, i del programa de gestió de cites programades.

Ajuda'ns a millorar

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal www.tona.cat, o clicant al següent enllaç podrem millorar aquesta carta de serveis.

Envia queixes, suggeriments i avisos