



## OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

### Qui som?

L'Oficina Municipal d'Escolarització té com a objectiu orientar i informar adequadament les famílies sobre l'oferta educativa del municipi, tant durant el procés de preinscripció, com la resta de l'any.

ÀREA SERVEIS PERSONALS

REGIDORIA ENSENYAMENT

Responsable polític: Mar Cuxart

Responsable tècnic: Assumpta Casas

### A qui ens adrecem?

Ens adrecem a les famílies del municipi que necessitin informació, suport o assistència en processos d'escolarització.

### Canals per accedir al servei

**AJUNTAMENT DE TONA**

**Adreça:** C/ de la Font, 10

**Correu electrònic:** oac@tona.cat

**Telèfon:** 93 887 02 01/ Extensió: 151

**Horari atenció responsable tècnic:**

De 9:30h a 13:00h de dilluns a divendres.

### Què oferim?

#### SERVEIS

**Aquest serveis es presten des de l'Ajuntament de Tona de forma gratuïta:**

- Orientar i Informar de tota l'oferta educativa
- Informar i assessorar sobre el procés de preinscripció i matrícula de llars d'infants, educació infantil, primària i ESO
- Gestió beques escolaritat (menjador, llibres i serveis específics)
- Gestió amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya de l'escolarització al llarg del curs.
- Vetllar pel compliment de la legalitat del procés d'admissió de l'alumnat de Tona, mitjançant les comissions d'escolarització.

**Per més informació podeu contactar amb el responsable tècnic, demaneu cita al telèfon 93 887 02 01.**

#### PARTICIPACIÓ COMISSIÓ GARANTIES D'ESCOLARITZACIÓ

- Durant el període de matrícula ordinària vetllen perquè totes les demandes de places escolars en centres sostinguts amb fons públics puguin ser ateses en la zona d'escolarització corresponent.
- També distribueixen els alumnes amb necessitats educatives especials i l'alumnat matriculat fora de termini.

#### ENLLAÇOS D'INTERÈS

- Consulta la carta de serveis d'ensenyament
- Web Ajuntament de Tona
- Web visitatona.cat
- Consulta els DRETS I DEURES dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques
- RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE, consulta les ordenances fiscals i generals

### El nostre compromís

#### COMPROMISOS

- Difondre i facilitar informació correcta i veraç sobre l'oferta educativa de Tona.
- Vetllar, des de les comissions d'escolarització, perquè totes les demandes de places escolars siguin ateses.
- Donar suport als casos d'alumnat matriculat fora de termini.

#### COM MESUREM ELS NOSTRES COMPROMISOS

Per mesurar els compromisos adquirits des de l'Oficina Municipal d'Escolarització es farà un seguiment de:

- Enviament anual informació sobre centres educatius a empadronats al municipi que s'han d'inscriure a P3 (%)
- Demandes de places escolars ateses (%)
- Demandes fora de termini ateses (%)

### Ajuda'ns a millorar

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal [www.tona.cat](http://www.tona.cat), o clicant al següent enllaç podrem millorar aquesta carta de serveis.

**Envia queixes, suggeriments i avisos**