



MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA

Qui som

El servei de **MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA** treballem perquè la ciutadania pugui gaudir d'un espai públic de qualitat per desenvolupar la seva vida quotidiana. Ens ocupem del manteniment i instal·lació d'elements de mobiliari urbà, lleure i serveis viaris.

L'Àrea de Medi Ambient de la Mancomunitat de la Plana s'ocupa del servei de **NETEJA VIÀRIA**.

ÀREA SERVEIS TERRITORIALS,
REGIDORIA DE MANTENIMENT URBÀ
Responsable polític: Sebastià Bruch
Cap Brigada: Lluís Poblet

A qui ens adrecem

A tota la ciutadania i a les persones que visitin el municipi.

Canals per accedir als serveis

AJUNTAMENT DE TONA

Adreça: Carrer Font, 10

Correu electrònic: : manteniment@tona.cat

Telèfon: 93 887 02 01/ Extensió: 145

Horari atenció del cap de la brigada: Hores convingudes

MANCOMUNITAT LA PLANA - MEDI AMBIENT

Adreça: Sector El Quadro, s/n Malla

Telèfon: 93 812 41 67 /Extensió: 5

Correu electrònic: mediambient@mancoplana.cat

Horari: De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h

De dilluns a dijous de 15:00h a 17:00h

Què oferim

SERVEIS PRESTATS PER L'AJUNTAMENT

SERVEIS DE MANTENIMENT VIA PÚBLICA

Manteniment preventiu de la via pública, a través del personal de l'Ajuntament o de les empreses especialitzades contractades.

- Senyalització i elements de regulació del trànsit de vehicles i vianants
- Paviment i voreres
- Enllumenat públic
- Mobiliari urbà
- Zones enjardinades, parcs infantils
- Manteniment edificis municipals.
- Distribució de material per actes públics.

URGÈNCIES, SOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Treballem per resoldre les incidències detectades, prioritzant l'eliminació de situacions de risc.

PER COMUNICAR INCIDÈNCIES TRUCA AL TELÈFON 93 887 02 01 O AL TELÈFON D'ATENCIÓ 24 HORES 639 39 41 01

INFORMACIÓ I RESPOSTA A PETICIONS CIUTADANES

Donem informació i resposta a peticions ciutadanes relatives a la via pública, presencialment, telefònicament o a través de la web municipal.



Accedeix a la Seu electrònica per a fer una consulta o petició

SERVEIS PRESTATS PER LA MANCOMUNITAT DE LA PLANA

NETEJA VIÀRIA

- Escombrat de voreres i carrers del centre del poble
- Escombrat mecanitzat, amb aspiració de residus municipi
- Neteja amb aigua (màquina escombra)
- Buidat de papereres
- Recollida de bosses i residus abandonats dins l'àmbit públic
- Neteja de parcs i jardins
- Resolució d'incidències



Accedeix a la web de l'Àrea de Medi Ambient de la Mancomunitat

El nostre compromís

COMPROMISOS

-Reparar, posar protecció o retirar el mobiliari urbà i elements que presentin desperfectes greus i impliquin risc per a les persones en el menor temps possible.

COM MESUREM ELS COMPROMISOS

Fem un seguiment del termini de resolució d'urgències que impliquin un risc per a les persones, perquè siguin gestionades en 24 hores.



ENLLAÇOS D'INTERÈS

- Web Àrea Medi ambient Mancomunitat
- Web Ajuntament de Tona
- Web visitatona.cat
- Consulta els DRETS I DEURES dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques
- RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE, consulta les ordenances fiscals i generals de Tona

Ajuda'ns a millorar

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal www.tona.cat, o clicant al següent enllaç podrem millorar aquesta Carta de Serveis.

Envia queixes, suggeriments i avisos