



SERVEIS DE MEDI AMBIENT

Qui som?

L'Ajuntament de Tona gestiona de manera mancomunada els serveis de gestió de residus i neteja viària.

L'Àrea de Medi Ambient de la Mancomunitat La Plana s'ocupa del servei integral de gestió de residus i via pública. Es gestiona la recollida selectiva de residus porta a porta, el tractament i separació de la part reciclable, el servei de deixalleries, la neteja viària, i el suport tècnic i d'educació ambiental.

ÀREA DE MEDI AMBIENT- MANCOMUNITAT LA PLANA
AJUNTAMENT DE TONA, ÀREA SERVEIS TERRITORIALS
REGIDORIA MEDI AMBIENT

Responsable polític: Jordi Vilamala

Responsable tècnic: Anna Sala

A qui ens adrecem?

Particulars i empreses dels municipis mancomunats

Canals per accedir al servei

MANCOMUNITAT LA PLANA - MEDI AMBIENT

Adreça: Sector El Quadro, s/n, Malla

Telèfon: 93 812 41 67/ Extensió:5

Fax: 93 812 47 02

Correu electrònic: mediambient@mancoplana.cat

Horari: De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h

De dilluns a dijous de 15:00h a 17:00h

AJUNTAMENT DE TONA

Adreça: C/ de la Font, 10

Correu electrònic: oac@tona.cat

Telèfon: 93 887 02 01/ Extensió: 150

Horari atenció responsable tècnic: Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 9:00h a 14:00h.

Què oferim?

SERVEIS PRESTATS PER MANCOMUNITAT

RECOLLIDA PORTA A PORTA

Consulta la carta de serveis de la Recollida porta a porta

DEIXALLERIA

Consulta la carta de serveis de la Deixalleria

NETEJA VIÀRIA

- Neteja amb aigua (màquina escombra)
- Buidat de papereres
- Recollida de bosses i residus abandonats dins l'àmbit públic
- Neteja de parcs i jardins
- Resolució d'incidències
- Escombrat de voreres i carrers del centre del poble
- Escombrat mecanitzat, amb aspiració de residus al centre i a la resta del municipi

ALTRES SERVEIS A DESTACAR

- Educació ambiental a les escoles
- Projecte de compostatge casolà
- Lliurament de contenidors per gespa

SERVEIS PRESTATS PER L'AJUNTAMENT

RECOLLIDA D'ANDRÒMINES

RECOLLIDA MENSUAL d'andròmines a la porta de casa cada segon dimarts de mes.

COM SOL-LICITAR EL SERVEI? Cal trucar a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, al telèfon 93 887 02 01 abans del divendres anterior a la recollida fins les 14:00 hores. No cal aportar documentació.

ATENCIÓ ALS NOUINGUTS

Es lliura al ciutadà el calendari/imant de cuina, els cubells de recollida de la matèria orgànica, un paquet de bosses compostables
Es dóna la informació necessària per portar a terme una correcta separació dels residus generats a casa

ÀREA D'APORTACIÓ DE DEIXALLES

Zona ubicada al costat de la deixalleria de la Mancomunitat La Plana on l'usuari pot dipositar, dins de cada contenidor, la fracció de deixalles corresponents.

Es pot utilitzar **durant les 24 hores del dia** i és d'ús exclusiu pels ciutadans que no poden treure els residus segons l'horari establert al calendari de recollida porta a porta.

REPOSICIÓ DE CUBELLS

Al mateix edifici de l'Ajuntament de Tona es lliura **gratuïtament** els **cubells de reposició** als usuaris que els han perdut o se'ls hi han trencat.



ENLLAÇOS D'INTERÈS

- Web Àrea Medi ambient Mancomunitat
- Web Ajuntament de Tona
- Web visitatona.cat
- Carta serveis Recollida porta a porta
- Carta serveis Deixalleria
- Consulta els DRETS I DEURES dels ciutadans en les seves relacions amb les administracions públiques
- RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE, consulta les ordenances fiscals i generals de Tona

El nostre compromís

COMPROMÍS

Obtenir bons resultats de recollida selectiva i reciclatge dels residus recollits amb el porta a porta mantenint-se dins del grup de municipis capdavaners en recollida selectiva neta de les comarques de Catalunya central.

COM MESUREM EL NOSTRE COMPROMÍS

Fent un seguiment i avaluació dels següents indicadors:

- Recollida selectiva neta (%)
- Generació de residus domèstics del municipi (tones)
- Residus recollits al municipi amb el porta a porta (%)
- Generació de residus domèstics per càpita (kg/hab/dia)
- Quantitat de residus especials recollits a la minideixalleria (unitats) i (kg)

Ajuda'ns a millorar

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal www.tona.cat, o clicant al següent enllaç podrem millorar aquesta carta de serveis.

Envia queixes, suggeriments i avisos